

SEGUROS GENERALES (MAPFRE)		
TIPO DE RECLAMACION	DOCUMENTOS REQUERIDOS	OBSERVACIONES
Automóviles	Declaración de siniestro	En cada solicitud debe anexar la carta de reclamación firmada, indicando tiempo, modo, lugar y funcionario encargado. En los campos de CSU, en asunto debe colocar Indemnización (reclamación póliza) por y en descripción un breve reseña.
	Licencia de conducción	
	Tarjeta de propiedad a nombre de Mapfre o a quien Mapfre autorice en caso de pérdida total	
	Original o copia del croquis de accidente de tránsito	
Todo Riesgo Daños Materiales - Incendio y/o Rayo	Carta formal de reclamación	
	Informe de Bomberos	
	Relación detallada	
	Presupuesto de Obra	
Todo Riesgo Daños Materiales - Sustracción Con y Sin Violencia	Carta formal de reclamación	
	Denuncia Penal	
	Factura de adquisición de los bienes o nota de entrada al inventario	
	Cotización de los bienes a reponer	
Todo Riesgo Daños Materiales - Equipo Electrónico	Carta formal de reclamación	
	Informe técnico	
	Cotización de la reparación	
	Factura de adquisición de los bienes o nota de entrada al inventario	
Todo Riesgo Daños Materiales - Rotura de Vidrios	Informe de la rotura	
Responsabilidad Civil Extrancontractual	Carta formal de reclamación	
	Carta del tercero reclamante	
	Soporte de los gastos incurridos	
	Certificación Laboral del afectado	
Manejo Global	Carta formal de reclamación	
	Carta del tercero reclamante	
	Soporte de los gastos incurridos	
	Certificación Laboral del afectado	
Responsabilidad Civil Servidores Públicos	Certificación laboral de los funcionarios investigados	
	Copia de la (s) notificación (es) del proceso al (los) funcionario (s) asegurado(s)	
	Notificación formal del asegurado a la cedente	
	Copia del auto de apertura del proceso	
	Tarjeta profesional del abogado	
	Propuesta de honorarios del abogado con la información de los asegurados investigados y número de referencia del proceso	
Informe trimestral del abogado sobre el proceso o investigación		
Responsabilidad Civil Clínica	Carta formal de reclamación	
	Carta del tercero reclamante	
	Soporte de los gastos incurridos	
	Certificación laboral del afectado	
	Historia clínica	